

1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het complete aanbod van artikelen op de website(s) van Wellnessgifts, zoals vermeld op www.wellnessgifts.nl en/of op www.wellnessgifts.be en op alle met Wellnessgifts aangegane overeenkomsten.

2. Prijzen

De vermelde prijzen op Wellnessgifts zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief het verplichte BTW-tarief en exclusief verzendkosten. De op de website vermelde prijzen zijn voorbehouden van eventuele typefouten. De producten worden geleverd tegen de prijs die vermeld staat op de website op de besteldatum. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt. De klant is de prijs verschuldigd die Wellnessgifts in haar online bevestiging heeft medegedeeld. Duidelijke fouten in de prijsopgave kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Wellnessgifts worden gecorrigeerd.

3. Verzendkosten

Alle producten worden verzonden tegen de bij TNT geldende tarieven. De verzendkosten worden per bestelling bepaald. In de bevestiging van uw order staan de verzendkosten die op uw bestelling van toepassing zijn. Bij bestellingen boven € 100,- worden geen verzendkosten in rekening gebracht.

4. Levertijd

In beginsel streeft Wellnessgifts er naar om bestellingen binnen twee (2) tot drie (3) werkdagen na ontvangst van betaling af te leveren op het opgegeven adres. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de klant.

Wellnessgifts is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen tijdens het transport van de bestelde goederen. Als een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de klant wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer leverbaar is. Wellnessgifts streeft er naar vertragingen binnen één werkdag telefonisch of per e-mail aan de klant te melden.

De uiterste leveringstermijn is twee weken na ontvangst van betaling. Bij een levertijd langer dan twee weken na betaling heeft de klant het recht de bestelling te annuleren. Na de tweede week neemt Wellnessgifts hierover contact op met de klant. Wellnessgifts kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.

5. Retourneren

U heeft het recht om bestelde artikelen binnen 7 werkdagen te retourneren. U dient Wellnessgifts vooraf per e-mail te informeren over een eventuele retourzending. Wellnessgifts bevestigt vervolgens de retourzending, waarna u de artikelen kunt retourneren. Geretourneerde artikelen mogen niet gebruikt zijn, dienen onbeschadigd en ongeopend te zijn en moeten in de originele verpakking zitten. De verzendkosten van de geretourneerde artikelen zijn voor rekening van de klant. Teruggestuurde artikelen, verzonden onder rembours, worden niet geaccepteerd. Indien het teruggestuurde artikel voldoet aan bovenvermelde voorwaarden wordt het aankoopbedrag teruggestort op het door de klant opgegeven bankrekeningnummer. De in eerste instantie gemaakte verzendkosten worden niet aan de klant terugbetaald.

6. Betaling

Vooruitbetaling door overboeking op rekening 4455903 t.n.v. Wellnessgifts te Leeuwarden.
Direct overmaken via iDeal of Paypal.

7. Aansprakelijkheid

Wellnessgifts kan niet aansprakelijk gesteld worden bij ontevredenheid over geleverde producten. Ook voor eventuele beschadigingen aan producten tijdens het transport is Wellnessgifts niet aansprakelijk.

Het is mogelijk dat Wellnessgifts op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor bezoekers kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Wellnessgifts is niet verantwoordelijk voor de inhoud of dienstverlening van de internetsite(s) waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

8. Annulering

De klant heeft de mogelijkheid om binnen 24 uur na bestelling een geplaatste order te annuleren, zonder opgave van reden. Dit kan uitsluitend per e-mail aan: info@wellnessgifts.nl. Mocht Wellnessgifts binnen 10 werkdagen geen betaling hebben ontvangen voor bestelde producten dan vervalt automatisch de reservering tot kopen.

9. Overmacht

In geval van overmacht is Wellnessgifts niet in staat om haar verplichtingen jegens de klant na te komen. De verplichting wordt opgeschort voor de duur van de overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Ook wordt onder overmacht verstaan: storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

10. Persoonsgegevens

Wellnessgifts zal de gegevens van de klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De gegevens zullen alleen gebruikt worden voor het tot stand laten komen van een overeenkomst en voor het toesturen van bestelde artikelen en zullen onder geen beding aan derden verstrekt worden. De klant kan de aan Wellnessgifts verstrekte (persoons)gegevens te allen tijde opvragen, wijzigen en/of inzien. Wellnessgifts neemt de van toepassing zijnde Europese privacyregel- en wetgeving in acht.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle aangegane aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Wellnessgifts of overeenkomsten gesloten met Wellnessgifts worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

12. Disclaimer

Alle rechten zijn voorbehouden. Niets van deze internetsite mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wellnessgifts.

13. Diversen

Wellnessgifts is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden: 01134177 - BTW nummer: NL-102209546B02

Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden te zenden aan Wellnessgifts, postbus 2672, 8901 AD te Leeuwarden, of naar het e-mailadres info@wellnessgifts.nl. Wellnessgifts streeft er naar om de door haar ontvangen e-mails binnen één werkdag te beantwoorden.

Wellnessgifts behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

Gebruik van deze website betekent dat u onze Algemene Voorwaarden accepteert.

Copyright © 2011, Wellnessgifts.nl